



**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества**  
**условий осуществления образовательной деятельности**  
*муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад №2 «Колокольчик»*  
**на 2025 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (ДД.ММ.ГГГГ)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1.	3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных	Благоустройство и поддержание территории, здания и помещений ДОО в надлежащем состоянии в соответствии с перечнем социальных услуг, предоставляемых организацией: обустройство пандуса на центральном входе в здание. Оборудование специального санитарно-гигиенического	31.12.2025	Травкина Светлана Сергеевна, заведующий		

	лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	помещения с учётом доступности для инвалидов.				
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников</b>						
1.	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	1. Проведение разъяснительной работы с работниками в ДОО. 2. Соблюдение Кодекса доброжелательности участников образовательных отношений в ДОО и профессиональной этики педагогических работников. 3. Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов с целью развития и повышения навыков коммуникации	03.02.2025	Травкина Светлана Сергеевна, заведующий		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
1.	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	Анализ проблемных зон качества предоставления услуг (анкетирование родителей), разработка и реализация плана мероприятий по их устранению	17.01.2025	Травкина Светлана Сергеевна, заведующий		